

Β. ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΤΟΠΙΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Ο Ασφαλιστής θα παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας μόνο κατόπιν ατυχήματος, και εδόπου προβλέπεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και έχει συμφωνηθεί η συγκεκριμένη κάλυψη, στην Ελλάδα και υπό τους εξής όρους:

Η εξυπηρέτηση για οδική βοήθεια κατόπιν ατυχήματος παρέχεται μόνο σε έως 3,5 τόνων (κενά φορτίου), με μονούς τροχούς σε πίσω άξονα, ολικό μήκους σχήματος 5.500 χλιοστά, ύψους 2.500 χλιοστών, πλάτους 2.050 χλιοστών, και μεταξύνος έως 3,5 μέτρα.

Εάν το ασφαλιζόμενο ζήτημα ακινητοποιηθεί σε οποιοδήποτε σημείο της χώρας από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατάπτωση αυτού, ο Ασφαλιστής θα αποτελείται ένα από τα μέσα που διαθέτει για να αποκαταστήσει τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό κατά την απόλυτη κρίση του.

Αυτό θα γίνει σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόδοση, τις κυκλοφοριακές και καιρικές συνθήκες που επικρατούν. Εάν η βλάβη διορθώνεται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο, την επιδιορθωτική και θέτει σε κίνηση το αυτοκίνητο. Εάν η βλάβη δεν αντιτελείται επί τόπου λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή άλλων εργαλεών ή διότι έναν μεγάλη, ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να μεταφέρει το αυτοκίνητο με ειδικοποιημένο ζήτημα στο πληριέστερο έξουσιοδοτημένο ή μη συνεργείο από τον τόπο που ακινητοποιήθηκε. Στο σημείο αυτό περιτρέπεται η υποχρέωση του Ασφαλιστή.

Δεν θα παρέχονται υπηρεσίες, εδόπου η ακινητοποίηση του οχήματος έγινε λόγω μηχανικής ή άλλης βλάβης εκτός εάν αυτή επήλθε συνεπεία αποχήματος (συγκρουσώνες - προσκρύσεως - εκτροπής - ανατροπής και καταπτώσεως αυτού).

Διευκρίνισται ότι σε περίπτωση που το τροχαίο ατύχημα έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο, στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα Οδικής Βοήθειας, η παροχή της κάλυψης Οδικής Βοήθειας κατόπιν ατυχήματος, μπορεί να προσθέβει μόνο εδόπου επιτρέπεται η πρόσβαση του οχήματος του Ασφαλιστή.

Η οδική βοήθεια κατόπιν ατυχήματος παρέχεται αποκλειστικά και μόνο εάν είναι δυνατή η πρόσβαση του οχήματος της Οδικής Βοήθειας στο σημείο που βρίσκεται το ασφαλισμένο ζήτημα. Εξαιρούνται όμως από την περιπτώσεις στις οποίες το ασφαλιζόμενό ζήτημα βρίσκεται σε σημεία μη προσβάσιμα όπως ποτάμια, λίμνες, θάλασσα, γκρεμοί, χαράδρες κλπ

ΑΡΘΡΟ 3: ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ.

Ο ασφαλιζόμενος υποχρεούντας να ζητά τις υπηρεσίες οδικής βοήθειας που περιγράφονται στο παρόν συμβόλαιο από το ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΙΝΤΕΡΣΑΛΩΝΙΚΑ στα τηλέφωνα:

Εντός Ελλάδος : από κινητό τηλέφωνο στο 11555, από σταθερό τηλέφωνο στο 2310492100

Στην Ευρώπη : από σταθερό τηλέφωνο εκτός Ελλάδος +302310492100.

Το ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΙΝΤΕΡΣΑΛΩΝΙΚΑ λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο 365 ημέρες το χρόνο και φροντίζει άμεσα ή έμμεσα για την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών. Σε κάθε λόγη διέβεται πρώτα ο αριθμός κυκλοφορίας του ασφαλιζόμενου οχήματος, ο αριθμός ασφαλιστηρίου Οδικής Βοήθειας, το χρώμα του οχήματος, το ακριβές σημείο τόπου του οχήματος, το είδος της βλάβης και ο αριθμός ατόμων προς μεταφορά ή άλλα πρόσθετα στοιχεία που θα ηττήσει ο τηλεφωνήτης υπηρεσίας του Ασφαλιστή.

Ο Ασφαλιστής δεν έχει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο ασφαλιζόμενός δε ηλθε σε κατάλληλη.

ΑΡΘΡΟ 4: ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

α) Ο Ασφαλιστής δεν καταβάλει όποια αποζημίωσην των ιδιοκτήτη για δαπάνες που κατέβαλε σε τρίτους για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία, χωρίς προηγούμενη έγκριση του. β) Η Εταιρία αναλαμβάνει τη μεταφορά του ασφαλιζόμενου οχήματος μόνο οδικώς. Σε περίπτωση που το ζήτημα βρίσκεται σε περιορίσματα που απαιτούνται μεταφορά με φέρρου-μποτ, το κόστος της μεταφοράς βαρύνει το κάτιοχο του ασφαλιζόμενου οχήματος, ο οποίος οφείλει να το πληρώσει, διαφορετικά δεν πραγματοποιείται η μεταφορά. γ) Κατά τη διάρκεια παροχής Οδικής Βοήθειας στα ασφαλιζόμενά ζήτημα παρέχεται το δικαίωμα στο κινητό συνεργείο ή στον μηχανοτεχνήτη του Ασφαλιστή η προσφορά ή εξυπηρέτηση και σ' άλλα ασφαλισμένα ή όχι ακινητοποιημένα οχήματα, που του χώρου που κατέβαλε στην έδρα της διαδομήρου του. δ) Εάν υπάρχουν δυσμενείς καιρικές συνθήκες και οι δρόμοι είναι δύσβατοι λόγω χιονιού, παγετού, πλημμύρων, ομήλων, κατολισθήσεων κλπ. ή είναι αδιάβατοι εξαιτίας απεργηών και διαδηλωσεών ως και ειδικών συνθηκών (χαλασμένες ή κομμένες γέφυρες, σεισμοί κλπ.) ο Ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να παρέχει υπηρεσίες οδικής βοήθειας, εξαιτίας ευφανούς ανωτέρας βίας. ε) Ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη και δεν έχει καμία υποχρέωση εάν κατά τη διάστημα που παρέχει την οποιαδήποτε βοήθεια ή κατά τη διάρκεια αυστούδετος μεταφοράς του ασφαλιζόμενου οχήματος απολεσθώντας εξαρτήματα. Ο καλών βοήθεια υποχρεούνται να παρίστανται και να συνοδεύεται το ζήτημα του, εκτός από περιπτώση ανωτέρως βίας ή αντικειμενικής αδυναμίας του, οπότε ορίζεται εκπρόσωπος του. Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται για ζημίες που προκαλούνται κατά την επικοινωνία, καθώς και για ζημίες που τυχούν θα προκληθούν κατά την προσπάθεια της φόρτωσής ή της εκφόρτωσης του ασφαλιζόμενου οχήματος, για δύσες ζημιές προϋπάρχουν ή είναι δεδομένο ότι θα προκληθούν από τη θέση ακινητοποίησης του οχήματος. ζ) Η οδική βοήθεια για τρέλειρ λέμβων και τροχόδοτων παρέχεται μόνο μετά από έλεγχο του οχήματος και αποδοκή από τον Ασφαλιστή, με την προϋπόθεση τα ρυμουλκούμενα να φέρουν επίσημα τον ίδιο αριθμό κυκλοφορίας με το ρυμουλκό-ασφαλισμένο ζήτημα. Ο Ασφαλιστής δεν καλύπτει για οδική βοήθεια ένωφτα Φορητή Οχήματα, τρέλειρ λέμβων και τροχόδοτης ή κρησέως που δεν αναφέρονται συγκεκριμένα στους παρόντες όρους, εκτός από το οποίο αποδεχείται εγγράφων και συμβατικά. η) Δεν προσφέρεται βοήθεια σε οχήματα που βρίσκονται σε κλειστούς χώρους (γκαρά) αν δεν μπορεί να πλησιάσει ρυμουλκό, όμως προσφέρεται βοήθεια με κινητό συνεργείο για επιπτώση αποκατάστασης της βλάβης, αν βέβαια είναι δυνατή. θ) Η υποχρέωση του Ασφαλιστή εξακολουθεί να υπάρχει και σε περιπτώσεις μεταβίβασης ή αλλαγής του οχήματος για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα του συμβόλαιου, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό θα δηλωθεί έγκαιρα (εντός 48 ωρών από την αλλαγή) στα γραφεία του Ασφαλιστή και πριν από την

κλήση για βοήθεια και κατόπιν σχετικής τροποποίησης της ασφαλιστικής σύμβασης. ι) Ο Ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος για τη μετακίνηση ξένων αυτοκινήτων προς απελευθέρωση του οχήματος του ασφαλιζόμενου, το οποίο είναι αποκλεισμένο από άλλα. ια) Επειτα από τη μεταφορά του ασφαλιζόμενου οχήματος στο συνεργείο ή σε τόπο που θα υποδέξει ο ασφαλιζόμενος, κάτοχος, βάση των όρων του ασφαλιστηρίου του, ο Ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος σε άλλη μεταφορά σε διαφορετικό συνεργείο εκτός και αν ο ασφαλισμένος στην ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ καταβάλει πρόσθιτο ασφαλιστρο, κατόπιν συμφωνίας. Συμφωνείται ρητά ότι το συνεργείο στο οποίο θα μεταφερθεί το ασφαλιζόμενό ζήτημα, πρέπει να είναι στην πόλη ή πόλης δικαίου που αποτελείται από την ορίζοντα της επιδιορθωσης πάνω στην οποία θα αποκαταστάσει το οχήματος του σε συνεργείο της επιδιορθωσης. Η παροχή πλήρους οδικής βοήθειας, γίνεται δεκτή μόνο κατόπιν ελέγχου που θα πραγματίσει ο Ασφαλιστής προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό κατά την απόλυτη κρίση του.

Εάν το ασφαλιζόμενο ζήτημα ακινητοποιηθεί σε οποιοδήποτε σημείο της χώρας από την αποκάτηση του αυτοκίνητου, ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να μεταφέρει το αυτοκίνητο με ειδικοποιημένο ζήτημα στο πληριέστερο έξοδο που αποτελείται από την αποκάτηση του ασφαλιστηρίου συμβόλαιου του οχήματος που αποκαταστάθηκε από την αποκάτηση του αυτοκίνητου.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούνται να παρέχεται τη βλάβη, με στελεχώμενο και έμπειρο προσωπικό προτού το οχήματος του παραδοθεί στο συνεργείο.

Η επέιγουσα μεταφορά του καλυπτόμενου προσώπου θα πραγματοποιείται μόνο με τη συνοδεία του αρμόδιου ιατρού του ασφαλισμένου δικαιουίου-δικαιώματος, ή των Ιατρών του Ασφαλιστή, οι οποίοι διατηρούν υγειάς σε περίπτωσης παρεμπόθεσης ή προβλήματος στην ασφαλισμένη συμβασιού. Η προστασία του ασφαλισμένου οχήματος διατηρείται μόνο με τη συνοδεία της ιατρικής συνταγής του προσώπου που διατηρείται στην ασφαλισμένη συμβασιού. Η προστασία του ασφαλισμένου οχήματος διατηρείται μόνο με τη συνοδεία της ιατρικής συνταγής του προσώπου που διατηρείται στην ασφαλισμένη συμβασιού.

Ο Ασφαλιστής δεν υποκαθιστά σε καμία περίπτωση το ιατρικό προσωπικό και δεν παρέχει ιατρικές υπηρεσίες. Κάθε πινακίδη μεγιονομική προστασίας διατηρείται μόνο κατόπιν σχετικής αδειάς του αρμόδιου ιατρικού.

Ο Ασφαλιστής παρέχει ανώτατα ποσά εξόδων και ευθύνης του Ασφαλιστή που ποσόπιστοι περιπτώσεις επιτρέπονται. Ο Ασφαλιστής παρέχει επιπλέον περιπτώσεις που οι περιπτώσεις της προστασίας του αρμόδιου ιατρικού περιπτώσεις.

Καθημερινά παρέχεται από την Ασφαλιστή περιπτώσεις που οι περιπτώσεις της προστασίας του αρμόδιου ιατρικού περιπτώσεις.

Ο Ασφαλιστής παρέχεται από την Ασφαλιστή περιπτώσεις που οι περιπτώσεις της προστασίας του αρμόδιου ιατρικού περιπτώσεις.

Ο Ασφαλιστής παρέχεται από την Ασφαλιστή περιπτώσεις που οι περιπτώσεις της προστασίας του αρμόδιου ιατρικού περιπτώσεις.

Ο Ασφαλιστής παρέχεται από την Ασφαλιστή περιπτώσεις που οι περιπτώσεις της προστασίας του αρμόδιου ιατρικού περιπτώσεις.

Ο Ασφαλιστής παρέχεται από την Ασφαλιστή περιπτώσεις που οι περιπτώσεις της προστασίας του αρμόδιου ιατρικού περιπτώσεις.

Ο Ασφαλιστής παρέχεται από την Ασφαλιστή περιπτώσεις που οι περιπτώσεις της προστασίας του αρμόδιου ιατρικού περιπτώσει