

Ασφάλιση Αυτοκινήτου

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν



Εταιρία: Hellas Direct Προϊόν: Hellas Direct Cars

Η HD Insurance PLC (Hellas Direct) είναι ασφαλιστική εταιρία η οποία έχει συσταθεί στην Κύπρο (Αριθμός Εγγραφής: HE289025). Η εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς ελεύθερης εγκατάστασης, μέσω υποκαταστήματος (ΑΦΜ:997517233 και Αριθμό Μητρώου Γ.Ε.ΜΗ. 131696560001) και λειτουργεί υπό την εποπτεία της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιριών της Κύπρου και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με έγκριση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Το έγγραφο αυτό περιλαμβάνει μια σύνοψη των καλύψεων που παρέχονται. Πριν την αγορά, διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης, την Πολιτική για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και το Ενημερωτικό Έντυπο, που περιέχουν αναλυτικότερες πληροφορίες. Θα τα βρεις όλα στο www.hellasdirect.gr και, φυσικά, θα σου τα στείλουμε μαζί με το συμβόλαιό σου.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφάλιση αυτοκινήτου η οποία είναι διαμορφωμένη για να καλύπτει εκτός από την υποχρεωτική από το νόμο Αστική Ευθύνη, επιπλέον καλύψεις όπως υλικές ζημιές από ανασφάλιστο, φροντίδα ατυχήματος, προσωπικό ατύχημα, ενώ παρέχεται προαιρετική κάλυψη για ζημιές που μπορεί να προκληθούν στο ίδιο το όχημα. Η ασφάλιση παρέχεται αποκλειστικά για επιβατικά ιδιωτικής χρήσης (Ε.Ι.Χ.).



Τι ασφαρίζεται;

Το Essential Cars περιλαμβάνει

- ✓ Αστική ευθύνη υλικές ζημιές / σωματικές βλάβες (€1.300.000)
- ✓ Υλικές ζημιές από ανασφάλιστο (€15.000)
- ✓ Φροντίδα ατυχήματος
- ✓ Προσωπικό ατύχημα (€15.000)
- ✓ HD αποζημίωση εκτός φιλικού διακανονισμού
- ✓ Safe ride home (€30)

Το Additional Cars περιλαμβάνει επιπλέον του Essential Cars:

- ✓ Πυρκαγιά και από απεργίες, εξεγέρσεις & πολιτικές αναταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες (αξία οχήματος)
- ✓ Αστική ευθύνη από πυρκαγιά (€30.000)
- ✓ Φυσικά φαινόμενα (αξία οχήματος)
- ✓ Χαλάζι (€2.000)
- ✓ Ολική κλοπή (αξία οχήματος)
- ✓ Μερική κλοπή (αξία οχήματος)
- ✓ Αντικατάσταση οχήματος

Το Own Damages Cars περιλαμβάνει επιπλέον του Additional Cars:

- ✓ Κακόβουλες πράξεις (αξία οχήματος)
- ✓ Ιδίες ζημιές (αξία οχήματος)
- ✓ Θραύση κρυστάλλων (€1.500)

Προαιρετικές καλύψεις

- ✓ Θραύση κρυστάλλων (€1.500). Στο Own Damages Cars περιλαμβάνεται αυτόματα.
- ✓ Οδική βοήθεια (Ελλάδα ή Ελλάδα - Ευρώπη)
- ✓ Νομική προστασία (€6.000)
- ✓ Φυσικές καταστροφές (υποχρεωτικό από το νόμο) (αξία οχήματος). Μόνο στο Essential Cars.



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Οχήματα 1ης κυκλοφορίας πριν το 1993
- ✗ Οχήματα με πινακίδες εξωτερικού
- ✗ Οχήματα με προσωρινές πινακίδες
- ✗ Οχήματα με πινακίδες δοκιμής (ΔΟΚ)
- ✗ Οχήματα που κινούνται σε χώρους αεροδρομίων
- ✗ Πολυτελή και σπορ οχήματα
- ✗ Οχήματα με αξία άνω των €100.000
- ✗ Επιβατικά δημοσίας χρήσης (Ε.Δ.Χ.-ΤΑΞΙ)
- ✗ Ενοικιαζόμενα οχήματα & οχήματα leasing
- ✗ Οχήματα χωρίς δηλωμένο κύριο οδηγό
- ✗ Κύριοι οδηγοί ηλικίας κάτω των 25 ετών
- ✗ Οδηγοί ηλικίας κάτω των 18 ετών

Ισχύουν Γενικές Εξαιρέσεις αστικής ευθύνης και προαιρετικών καλύψεων. Διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Safe ride home: ισχύει για μία χρήση ανά έτος.
- ! Πυρκαγιά: δεν ισχύει σε περιπτώσεις σύγκρουσης, πρόσκρουσης, ανατροπής ή πτώσης του αυτοκινήτου και σε περίπτωση που μετέφερε εύφλεκτα υλικά.
- ! Φυσικά φαινόμενα και χαλάζι: ισχύει απαλλαγή €300.
- ! Μερική κλοπή: ισχύει απαλλαγή €75.
- ! Αντικατάσταση οχήματος: σε πυρκαγιά μέχρι 20 μέρες και σε κλοπή μέχρι 60 μέρες.
- ! Κακόβουλες ενέργειες: ισχύει απαλλαγή €300.
- ! Ιδίες ζημιές: ισχύει απαλλαγή από €500 έως €2.000.
- ! Θραύση κρυστάλλων: ισχύει απαλλαγή 25% αν η επισκευή δεν γίνει σε συνεργάτες της HD Insurance PLC ή αν επιλέξεις εργοστασιακό και όχι κρύσταλλο των συνεργατών. Δεν καλύπτονται καθρέφτες, φώτα, φλας, μεμβράνες κ.α.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Όλες οι καλύψεις ισχύουν για την Ελλάδα.
- ✓ Η κάλυψη Αστικής Ευθύνης ισχύει στην Ελλάδα, στις χώρες του Ε.Ο.Χ. καθώς και στα κράτη των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόζουν το τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας.
- ✓ Η Οδική βοήθεια ισχύει στην Ελλάδα. Αν έχει επιλεγεί Οδική βοήθεια (Ελλάδα - Ευρώπη) ισχύει στην Ευρωπαϊκή Τουρκία και σε όλες τις χώρες της Ευρώπης (συμπεριλαμβανομένων των χωρών της Βαλκανικής), εκτός όλων των χωρών που προήλθαν από τη διάσπαση της Σοβιετικής Ένωσης.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Για να ενεργοποιηθεί το συμβόλαιό σου, πρέπει να έχεις καταβάλει το ασφάλιστρο.
- Τα στοιχεία που θα μας δώσεις πρέπει να είναι αληθή.
- Να μας ενημερώσεις αν το αυτοκίνητό σου οδηγείται από άτομο ηλικίας κάτω των είκοσι πέντε (25) ετών.
- Σε περίπτωση ατυχήματος, έχεις την υποχρέωση να μας ενημερώσεις αμέσως και να μας δώσεις όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την αξιολόγηση του ατυχήματος. Σημείωσε, επίσης, ότι σύμφωνα με την πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ενδέχεται να χρειαστεί να κοινοποιήσουμε τα στοιχεία σου σε γιατρούς, νοσηλευτικά ιδρύματα, δικηγόρους ή/και τις αρμόδιες αρχές.
- Να λαμβάνεις προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της εταιρίας για λήψη μέτρων, τα οποία έχουν δαπάνες.
- Να χρησιμοποιήσεις όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγεις πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας.
- Εάν η αμέλεια αυτή είχε σκοπό την παραπλάνηση, η εταιρία απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της απέναντί σου.
- Να μας ενημερώσεις αμέσως για κάθε αλλαγή της διεύθυνσής σου καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σου.
- Σε περίπτωση στην οποία δεν συμμορφώνεσαι πλήρως προς τις παραπάνω υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν, η εταιρία απαλλάσσεται από τις υποχρεώσεις της.
- Ανάλογα με το πρόγραμμα που θα διαλέξεις και με βάση την αξία του αυτοκινήτου σου, μπορεί να χρειαστεί να μας στείλεις φωτογραφίες ή βίντεο του αυτοκινήτου για να γίνει ο προασφαλιστικός έλεγχος. Σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να στείλουμε πραγματογνώμονα να το δει ο ίδιος.



Πότε και πώς πληρώνω;

- Μπορείς να πληρώσεις το ασφαλιστήριό σου με κάρτα (χρεωστική, πιστωτική, προπληρωμένη) από τον PayPal λογαριασμό σου, με κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής στο ταμείο της τράπεζας, σε κατάστημα ΟΠΑΠ ή μέσω e-banking/ phone banking.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- Η ισχύς του ασφαλιστηρίου αρχίζει και λήγει σύμφωνα με τις ημερομηνίες που αναγράφονται στο συμβόλαιό σου.
- Σε περίπτωση ανανέωσης του συμβολαίου, εφόσον πραγματοποιηθεί η αγορά πριν τη λήξη του υπάρχοντος ασφαλιστηρίου, το νέο συμβόλαιο ξεκινά χωρίς να υπάρξει κανένα κενό ασφάλισης.
- Η διάρκεια του ασφαλιστηρίου κυμαίνεται από 30 έως 365 ημέρες.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- Μπορείς να ακυρώσεις το συμβόλαιό σου όποτε θέλεις. Απλά στείλε μας email στο help@hellasdirect.gr.
- Εάν ακυρώσεις το συμβόλαιό σου εντός δεκατασσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του, θα σου επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό. Εάν ακυρώσεις μετά τις δεκατέσσερις (14) ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.
- Μπορείς να καταγγείλεις την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε με γραπτή δήλωση.